Projeto de Análise de Dados – Clínicas Nara 

Python • MySQL • Power BI

• As Clínicas Nara, rede de clínicas médicas com unidades em diversas cidades, têm enfrentado desafios operacionais nos últimos meses. A diretoria está preocupada com o aumento das reclamações de pacientes sobre atrasos nos atendimentos, cancelamentos recorrentes e insatisfação geral com o serviço.

• Além disso, há dúvidas sobre a eficiência de algumas especialidades e médicos, e sobre como esses fatores estão afetando a percepção dos pacientes e a evolução dos atendimentos ao longo do tempo.

• A equipe de dados foi encarregada de organizar, tratar e analisar os dados dos atendimentos para gerar insights que ajudem na tomada de decisão e na melhoria dos serviços prestados.

Objetivos Gerais

- Organizar e tratar os dados dos atendimentos médicos

- Identificar padrões e discrepâncias nos tempos de espera

- Avaliar a eficiência por

especialidade, médico e clínica - Relacionar tempo de espera com satisfação dos pacientes

- Apresentar insights visuais e estatísticos para apoio à gestão

Tarefas com MySQL

- Criar o banco de dados e importar os CSVs

- Executar queries simples com SUM e GROUP BY:

• Total de consultas por

especialidade

• Total de consultas por médico • Total de consultas por clínica • Total de pacientes por plano de saúde

• Total de consultas por status

Tarefas com Python

- Tratar os dados e calcular o tempo de espera

- Identificar outliers usando quartis (Q1, Q2, Q3)

- Comparar média e mediana por especialidade, médico e clínica - Explorar correlações entre tempo de espera e nota de satisfação

Tarefas com Power BI - Criar dashboards com:

• Tempo médio de espera por especialidade e clínica

• Taxa de cancelamento por mês • Evolução mensal de

atendimentos

• Satisfação dos pacientes por médico

• Distribuição de atendimentos por faixa etária e plano de saúde